

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [1/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL “SAN ANTONIO” E.S.E**

**PLAN ESTRATÉGICO
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO 2024**

Roldanillo Valle del Cauca, Vigencia 2024

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [2/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

CONTENIDO

INTRODUCCION

1. CONTEXTO EXTRATEGICOS

- 1.1 Referentes Estratégicos Orientadores
- 1.2 Normatividad Asociada

2. INFORMACION DE BASE

- 2.1 Planta de Personal Actual
- 2.2 Recursos Requeridos
- 2.3 Sistemas de Información
- 2.4 Riesgos
- 2.5 Caracterización del Talento Humano
- 2.6 Acuerdos Sindicales
- 2.7 Manual de Funciones

3. DIAGNOSTICO

- 3.1 Matriz GETH
- 3.2 Rutas de Creación del Valor
- 3.3 Necesidades de Capacitación
- 3.4 Análisis de la Caracterización del TH
- 3.5 Medición del Clima Organizacional
- 3.6 Diagnóstico del Riesgo Psicosocial
- 3.7 Encuesta de Ambiente y Desempeño Institucional-EDI

4. DEFINICION ESTRATEGICA

- 4.1 Alcance
- 4.2 Política de Calidad
- 4.3 Política Estratégica del T.H
- 4.4 Objetivos
- 4.5 Estrategias

5. PLANES TEMATICOS

- 5.1 Plan de Previsión de Recursos Humanos
- 5.2 Plan de Vacantes

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [3/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

- 5.3 Plan de Bienestar y Estímulos
- 5.4 Plan de Capacitación
- 5.5 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

6. TEMATICAS ADICIONALES A PLANEAR

- 6.1 Inducción y Reinducción
- 6.2 Evaluación de Desempeño
- 6.3 SIGEP
- 6.4 Clima Organizacional
- 6.5 Cultura Organizacional
- 6.6 Valores
- 6.7 Gestión de la Caracterización del TH
- 6.8 Negociación Colectiva
- 6.9 Desvinculación Asistida y Transferencias de Conocimientos

7. SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- 7.1 Herramientas de Seguimiento
- 7.2 Indicadores
- 7.3 Resultados FURAG
- 7.4 Evaluación de la Eficacia del PLAN

8. MEJORAMIENTO CONTINUO

- 8.1 Acciones Correctivas
- 8.2 Acciones Preventivas
- 8.3 Mejoras

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [4/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

INTRODUCCIÓN

La planeación estratégica es un proceso que tiene por objetivo fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, en el desarrollo de los planes, programas y proyectos de la Función Pública, en el mediano y largo plazo. De este ejercicio se establece la estrategia de la entidad a seguir, la secuencia de acciones a realizar y las determinaciones de tiempo y recursos necesarios para su ejecución. Aunque es importante conocer, hacia dónde enfocará la organización sus esfuerzos, es aún más importante poder determinar si está logrando sus objetivos propuestos, por lo cual, esta metodología de planeación permite definir un sistema de monitoreo basado en indicadores, que van a determinar si las estrategias trazadas en el proceso de Talento Humano están contribuyendo al logro de las metas y objetivos del hospital.

El presente Plan Estratégico está integrado por elementos ya conocidos: visión, misión, objetivos estratégicos, iniciativas y planes de acción, que influyen en el logro del propósito misional y por los objetivos del Plan Institucional de Desarrollo.

La política de “Gestión de Talento Humano”, está orientada al desarrollo y cualificación de los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados. Incluye, entre otros, el Plan Institucional de Capacitación, el Plan de Bienestar e Incentivos, los temas relacionados con Clima Organizacional y el Plan Anual de Vacantes.

Los procedimientos, proyectos y prácticas de la Gestión del Talento Humano, se deben adelantar de manera articulada a los demás procesos de gestión de la Entidad, de tal forma que haya coherencia en las actividades que se desarrollan dentro del proceso, las estrategias de la entidad y su plan estratégico.

En este contexto, las actividades constitutivas de los planes de acción en materia de talento humano se circunscribirían a los procesos de ingreso, permanencia y retiro de los servidores públicos de la Función Pública.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [5/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

1. CONTEXTOS ESTRATEGICOS

1.1 Referentes estratégicos orientadores

Con el objetivo de garantizar la claridad de los temas abordados en este documento, se presentan a continuación los conceptos relacionados con la planeación estratégica del talento humano y su trascendencia en las entidades del Estado.

Planeación estratégica del Talento Humano

La planeación estratégica es un componente de suma importancia en la gestión del Talento Humano ya que existe una relación causa-efecto con los demás componentes que hacen parte de la Gestión del Talento Humano.

El Plan Estratégico de talento Humano identifica y planea la ejecución de diferentes actividades para cubrir las necesidades de los servidores del hospital y fortalece las rutas de creación de valor para la estructuración de un proceso eficaz y efectivo de Recurso Humano.

En la actualidad el talento humano es considerado como el eje central de la operación de toda entidad pública, pues el Modelo Integrado de Gestión y Planeación MIPG lo categoriza como el mayor valor de cualquier organización del Estado Colombiano; por tal motivo, el hospital para su talento humano definió sus postulados de enaltecimiento y compromiso con el servidor público y su desarrollo de competencias, como se muestra a continuación:

- El talento humano es el activo más valioso y el corazón del hospital.
- Para obtener resultados que respondan a estándares de calidad, se requiere de servidores públicos que ingresen por mérito y desarrollen sus competencias soportados en la integridad.
- La formación, la capacitación y el bienestar son fundamentales para el cumplimiento de las metas institucionales.
- Se debe valorar como una ventaja competitiva la inclusión y la diversidad de culturas, géneros, estilos, inteligencias, destrezas, habilidades, educación, y formas de ver el mundo que integran al hospital.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [6/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Modelo Integrado de la Gestión Estratégica de Talento Humano

La Planeación Estratégica del Recurso Humano o Modelo Integrado de Gestión Estratégica del Recurso Humano, es un sistema integrado de gestión, cuya finalidad básica o razón de ser es la adecuación de las personas a la estrategia institucional (Longo, 2002. pág. 13.). El éxito de la Planeación Estratégica del Recurso Humano, se da en la medida en que se articula con el Direccionamiento Estratégico de la Entidad (misión, visión, objetivos institucionales, planes, programas y proyectos). Por consiguiente, dicho modelo consta de lo siguiente:

GRAFICA No. 1

PLANEACION ESTRETAGICA DEL TALENTO HUMANO



En la imagen, se evidencia un relacionamiento dependiente de la gestión de recursos humanos con la estrategia de la entidad, que básicamente es la que da coherencia y sentido a las diferentes acciones de fuerza laboral, desarrolladas por las personas que son parte de una organización y por quienes lideran los planes para la gestión de éstas, garantizando que todas conjuntamente potencien el cumplimiento de los objetivos institucionales. El primer elemento denominado Cultura Organizacional se considera entonces el más importante, pues afectará la gestión de las personas.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [7/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Adicionalmente, el modelo se encuentra afectado por un contexto interno, en el que se deben tener en cuenta aspectos como la situación política interna de la entidad, el contexto presupuestal, las tecnologías de la información y las comunicaciones, los modelos de trabajo, los estilos de dirección, la estructura y la cultura de la organización.

A pesar de que directamente las políticas de gestión de personas no pretenden atacar estos factores, no se puede obviar la existencia de éstos, teniendo en cuenta que todas pueden afectar el resultado de la aplicación de una u otra práctica.

El contexto externo, como se observa en el anterior gráfico, constituye una variable de afectación en las políticas de talento humano, encontrándose entre éstas la situación sociopolítica del país, la economía, la evolución tecnológica, las expectativas de los usuarios, los medios de comunicación, las políticas en materia de empleo, el mercado laboral y el marco jurídico. Este último logra un especial impacto en el sector público colombiano, teniendo en cuenta que se presenta un fenómeno de híper-regulación de los temas del Estado, entre ellos los de gestión de personal.

Todos estos aspectos no solo generan una afectación sobre las políticas de gestión de los recursos humanos, sino sobre el comportamiento de las personas en la organización y sin duda alguna sobre los resultados de sus aportes en las diferentes finalidades del estado

1.2 Normatividad asociada

Decreto 1567 de 1998 “Por el cual se crean el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado”.

Ley 909 de 2004 “Por la cual se expiden normas que regulan el Empleo Público, la Carrera Administrativa, la Gerencia Pública y se dictan otras disposiciones”. En temas de unidades de personal, establece:

“Art.15 Funciones de las Unidades de Personal de las entidades. 1. Las unidades de personal o quienes hagan sus veces, de los organismos y entidades a quienes se les aplica la presente Ley, son la estructura básica de la gestión de los recursos humanos en la administración pública.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [8/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

2. Serán funciones específicas de estas unidades de personal, las siguientes:
a) Elaborar los planes estratégicos de recursos humanos (...).”

Decreto 1083 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”.

Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”

2. INFORMACION DE BASE

2.1 PLANTA DE PERSONAL ACTUAL

La planta de personal aprobada para el **Hospital Departamental San Antonio** de la Información y las Comunicaciones está conformada por un total de ciento catorce (114) empleos, distribuidos de la siguiente forma, según clasificación por tipo de vinculación y nivel jerárquico, como se muestra a continuación:

TABLA NO.1

NIVEL	PLANTA
Directivo	3
Asesor	1
Profesional	32
Técnico	18
Asistencial	60
Total	114

Planta provista la vigencia de 2024

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [9/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

**TABLA NO. 2
DISTRIBUCION DE LA PLANTA PROVISTA PARA EL AÑO 2024**

NIVEL	TIPO VINCULACIÓN	NATURALEZA EMPLEO	PROVISTOS	VACANTES
Directivo	PERIODO FIJO	PERIODO FIJO	1	
	LNR	LNR	2	
Asesor	PERIODO FIJO	PERIODO FIJO	1	
Profesional	PERIODO FIJO	PERIODO FIJO	9	
	LNR	LNR	2	
	CARRERA	CARRERA	3	
	PROVISIONAL	PROVISIONAL	18	
Tecnico	CARRERA	CARRERA		
	PROVISIONAL	PROVISIONAL	6	
	OFICIAL	OFICIAL	12	
Asistencial	CARRERA	CARRERA	11	
	PROVISIONAL	PROVISIONAL	48	1

A la fecha de redacción del presente documento, la planta se encuentra provista en un 99.1%.

Este análisis se efectuó teniendo en consideración la planta de personal vigente aprobada para la vigencia 2024.

2.2 RECURSOS REQUERIDOS

Para el desarrollo de las diferentes estrategias de gestión del talento humano, se precisan los siguientes recursos:

Humanos. 2 funcionarios de planta para abordar los diferentes temas y programas del proceso de talento humano.

Financieros. Los recursos asignados para el año se desagregan en el siguiente cuadro:

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [10/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

**TABLA NO.3
DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO DEL TALENTO HUMANO
PROVISTA PARA EL AÑO 2024**

PRESUPUESTO	VALOR
Funcionamiento	2.166.512.155
Sueldo básico	1.083.712.650
Horas extras, dominicales, festivos y recargos	52.341.836
Gastos de representación	40.365.093
Subsidio de alimentación	29.379.755
Auxilio de transporte	49.679.285
Prima de servicio	104.233.981
Prima de navidad	149.849.409
Prima de vacaciones	59.051.787
Aportes a la seguridad social en pensiones	147.758.229
Aportes a la seguridad social en salud	104.676.572
Aportes de cesantías	136.357.255
Aportes a cajas de compensación familiar	49.724.875
Aportes generales al sistema de riesgos laborales	14.122.909
Aportes al ICBF	37.300.827
Aportes al SENA	24.874.741
Vacaciones	53.906.613
Indemnización por vacaciones	29.176.338
Gastos de operación comercial	4.826.697.164
Sueldo básico	2.476.111.430
Horas extras, dominicales, festivos y recargos	311.972.755
Gastos de representación	-
Subsidio de alimentación	41.598.712
Auxilio de transporte	71.209.246
Prima de servicio	212.460.948
Prima de navidad	227.836.020
Prima de vacaciones	117.293.359
Aportes a la seguridad social en pensiones	376.432.493
Aportes a la seguridad social en salud	219.848.720
Aportes de cesantías	318.166.926
Aportes a cajas de compensación familiar	114.224.656
Aportes generales al sistema de riesgos laborales	67.325.441
Aportes al ICBF	85.681.232
Aportes al SENA	57.130.674
Vacaciones	129.404.552
Gastos	6.993.209.319

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [11/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

2.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La administración del Hospital, ha adoptado como sistemas de información para la administración del talento humano y la operación efectiva del proceso, los siguientes:

SIGEP: Es un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos. Contiene información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado colombiano. El Hospital hace uso de la herramienta por lineamientos del Gobierno Nacional y mantiene la información de los funcionarios actualizada para una mejor accesibilidad, consulta y toma de decisiones.

2.4 RIESGOS:

El proceso de talento humano ha identificado los siguientes riesgos vigentes, con los cuales se controla el accionar de los diferentes procedimientos y se realizan seguimientos cuatrimestrales es, de acuerdo con las políticas de administración del riesgo impartidas desde el proceso de Sistema Integrados de Gestión:

- ✓ Alteración de los documentos presentados para la vinculación del personal de la entidad.
- ✓ Favorecimiento a terceros en los procesos nombramientos
- ✓ Omisión en la Aplicación de la Normas de Selección y Vinculación del Recurso Humano
- ✓ Pérdida y/o adulteración de documentos
- ✓ Incumplimiento de término para el trámite de documentos
- ✓ Incumplimiento del Área de los Requisitos Mínimos para el Archivo Documental
- ✓ Medidas de Seguridad del Sistema
- ✓ Liquidación de Nómina de forma incorrecta

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [12/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

2.5 CARACTERIZACION DEL TALENTO HUMANO Y ANALISIS

La información recolectada durante el ejercicio de caracterización de los funcionarios de planta del hospital, arrojó los siguientes resultados:

a. Información general (Identificación de la planta global).

A manera general y de manera inicial es importante saber por cuantos funcionarios de cada una de los despachos está conformada la entidad es por ello que a continuación se relaciona la siguiente tabla (ver tabla 1.) en la que se indica el número de funcionarios los cuales hacen parte de la planta de la Administración de la entidad hospitalaria:

b. De las variables en estudio.

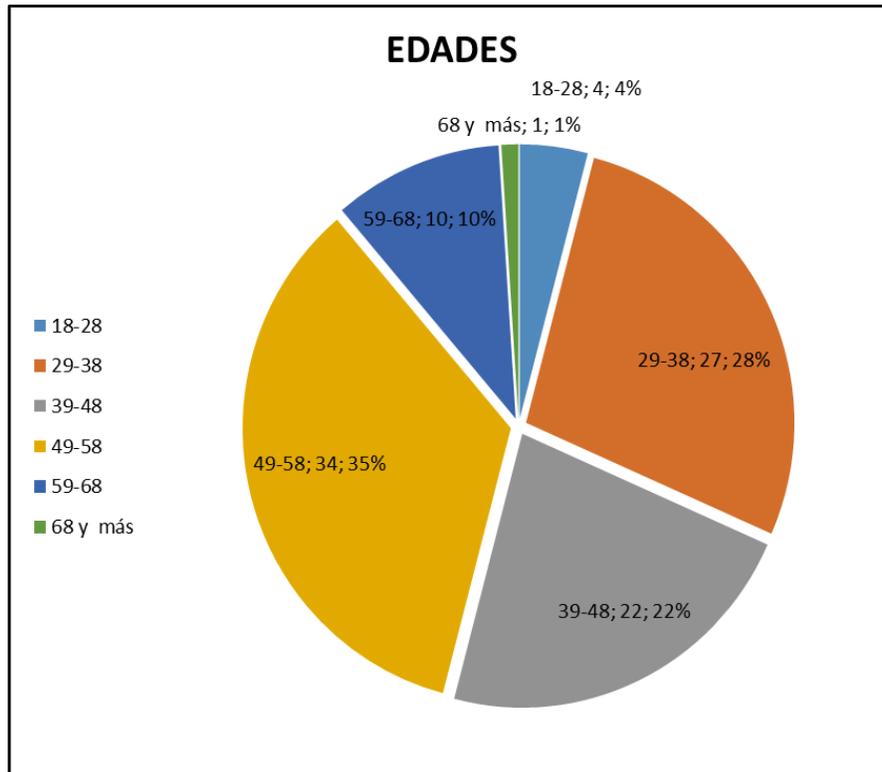
Partiendo de la base de datos del personal de planta, se ha pasado a hacer un seguimiento del resultado de las encuestas realizadas y por tal se inicia con un análisis cuántico de las edades de 114 funcionarios, en el cual se ha podido observar:

Que el rango de edades con mayor número de funcionarios es entre 49 y 58, representado con 98 funcionarios correspondientes al 35%. (Ver grafica 2)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [13/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Grafica No.2

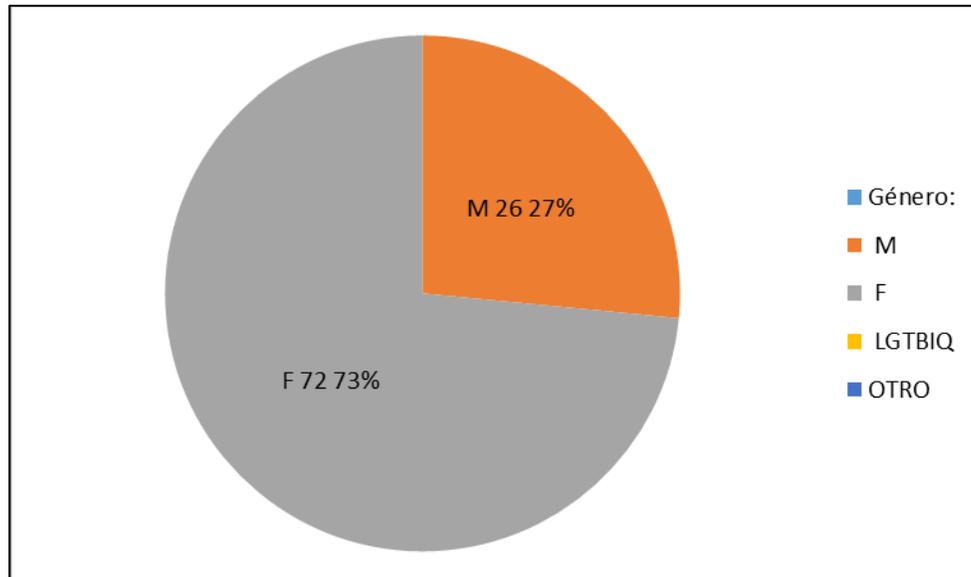
PERSONAL DE PLANTA DEL HOSPITAL POR EDADES



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [14/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Grafica No.3

SERVIDORES POR GENERO

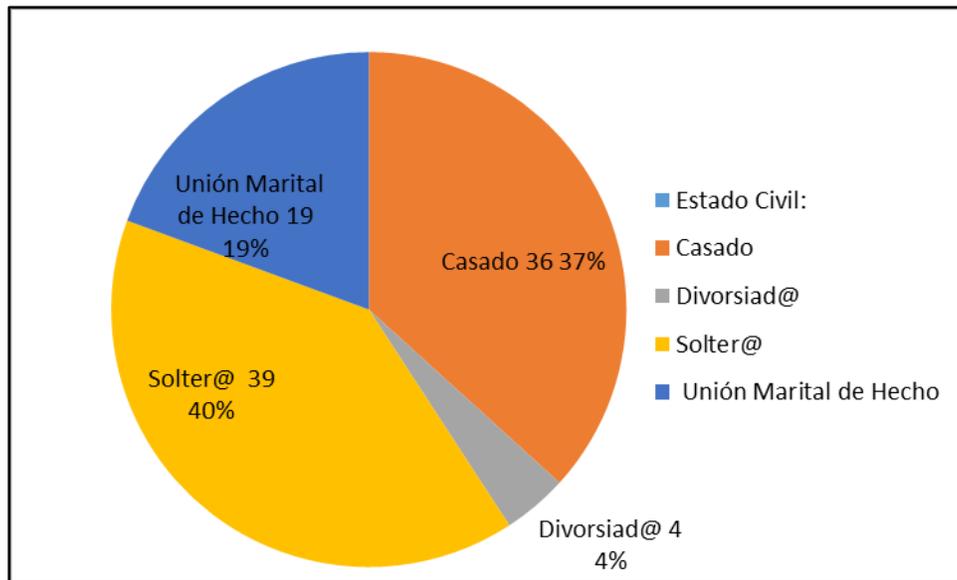


Se observa que los servidores públicos se clasifica por género así: el 73%son de género femenino y el 27% de género masculino.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [15/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Grafica No.4

ESTADO CIVIL

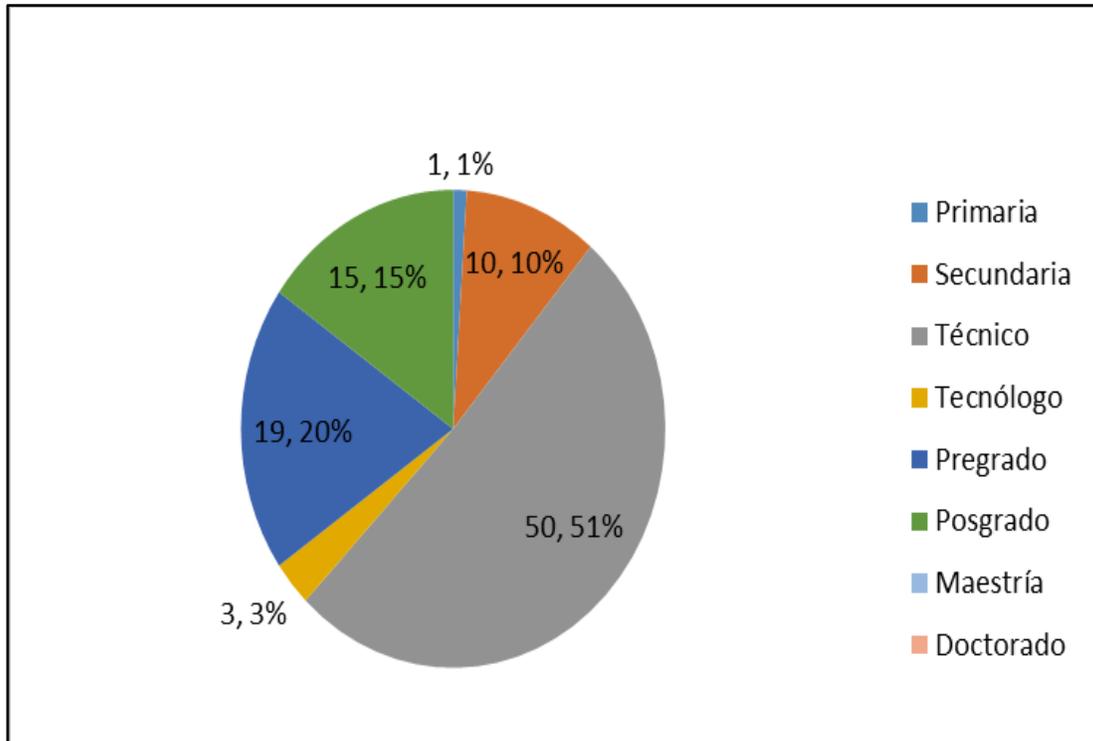


Se puede evidenciar lo siguiente que la mayor tendencia es soltero con un porcentaje 40% del total de encuestados seguida de 37% que son casados.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [16/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Grafica No.5

NIVEL ACADEMICO

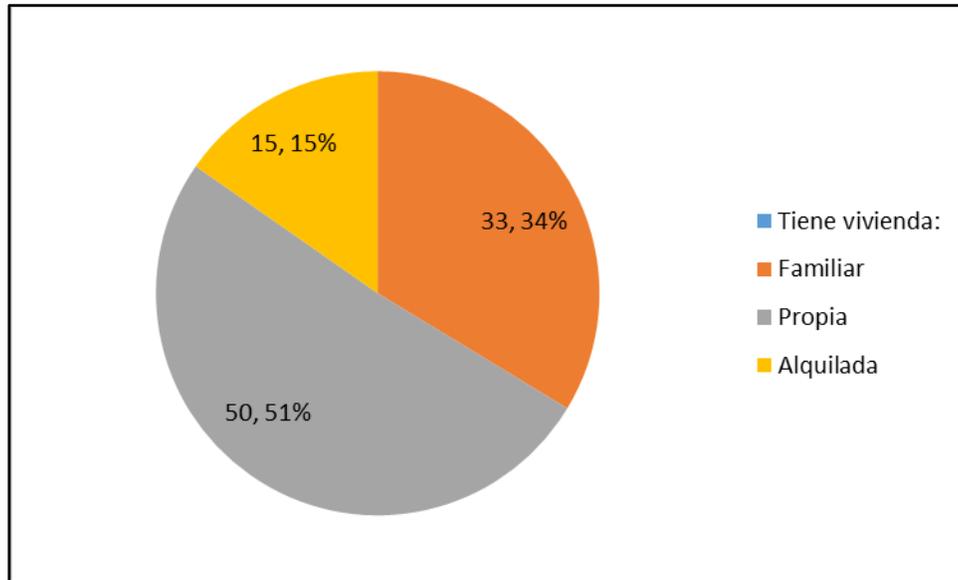


Se evidencia que el 54% de los servidores públicos son técnicos y que tan solo el 1% no tiene la secundaria.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [17/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Grafica No. 6

INFORMACION VIVIENDA



Se puede constatar que los servidores públicos tienen vivienda así:

- 51% Casa Propia
- 34% Casa Familiar
- 15% Casa Alquilada

2.6 ACUERDOS SINDICALES

Actualmente el hospital cuenta con una organización sindical que agrupa tanto funcionarios públicos como trabajadores oficiales, con las mismas se tienen suscrita una convención colectiva firmada en el año 2014.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [18/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

2.7 MANUAL DE FUNCIONES

Se cuenta con el Acuerdo 19-2021 del 09 de noviembre de 2021, por el cual se ajusta el manual específico de funciones y de competencias laborales para los empleos de la planta de personal del hospital, que se proveerán por concurso de méritos y se dictan otras disposiciones.

3.3 Necesidades de Capacitación

Se cuenta con el Plan Institucional de Capacitación PIC, documentado, aprobado mediante Resolución 000025 del 26 de enero de 2023, por la cual se adopta el PIC para los empleados del hospital, el cual tiene como propósito estructurar procesos de formación y capacitación articulados con los diversos problemas cotidianos que se presentan a los servidores públicos en el desarrollo de sus actividades, respondiendo a necesidades concretas de capacitación laboral por competencias para facilitar el cumplimiento eficiente de las tareas y objetivos que orienta y desarrolla la entidad.

Temas propuestos:

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Lineamientos del Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI 2024 -Metas de vacunación - Jornada Nal. de Vacunación
- Rutas de atención por ciclos de vida Resolución 3280
- Resolución 227 de 2020, Lineamientos técnicos y operativos del programa de TB Y Protocolo de atención institucional.
- Seguridad y salud en el trabajo: Lavado de manos, seguridad del paciente, eventos adversos, manejo de desechos hospitalarios.
- Componente: Salud Sexual y Reproductiva: IVE, Violencia de género, Planificación Familiar.
- Reglamento interno: Derechos y deberes de los funcionarios en planta de cargo y contratistas.
- Monitoreo rápido de coberturas en vacunación, Nuevos Lineamientos PAI y vacunación segura.
- Convivencia laboral: Trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [19/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

- Rutas de atención por ciclos de vida Resolución 3280.
- Primeros auxilios y supervivencia: Brigada de emergencia.

URGENCIAS / HOSPITALIZACIÓN / PARTOS / QX

1. Estrategia Multimodal de higienización de manos.
2. Manejo de Bombas de infusión, modos de infusión y cálculos de goteo con macro y micro gotas.
3. Resocialización del Protocolo Institucional de úlceras por presión.
4. Protocolo Institucional de Identificación de pacientes.
5. Generalidades del Programa de Seguridad del paciente.
6. Protocolo Institucional de prevención caídas de pacientes.
7. Oxigenoterapia alto y bajo flujo.
8. Presentación de carta de trato digno al paciente HDSA. (derechos y deberes).
9. Cuidado y atención al RN según la guía.
10. Manejo y cuidados del trabajo de parto y puerperio según la guía.
11. Atención segura en cirugía, manejo del pre y post quirúrgico del paciente.
12. Socialización del Protocolo de Consentimiento Informado.
13. Evaluación escrita de temas vistos y medicamentos formulas, ejercicios.
14. Manual de Buenas Practicas en la Seguridad del paciente.
15. Trabajo de parto humanizado de acuerdo a norma.
16. CODIGO ROJO énfasis actuación de enfermería.
17. Planificación familiar y métodos anticonceptivos post evento obstétrico.
18. Protocolo Institucional de transfusión Sanguínea.
19. Protocolo Institucional de venopunción, flebitis, tipos de flebitis, fallas que llevan a que se puedan presentar IASS.
20. Planificación familiar y métodos anticonceptivos post evento obstétrico.
21. Protocolo Institucional de transfusión Sanguínea
22. Protocolo Institucional de venopunción, flebitis, tipos de flebitis, fallas que llevan a que se puedan presentar IASS.
23. Manejo de los catéteres urinarios, fallas que llevan a que se presente una IAAS en este tema. paso correcto de catéter urinario con técnica.
24. Manual de bioseguridad HDSA.
25. Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [20/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

26. Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad.
27. Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio.
28. Manejo de Curaciones.
29. Evaluación de protocolos adherencia.
30. Comunicación asertiva.
31. Protocolo de Aislamiento
32. Estrategia AIAMI componente de Lactancia materna.
33. Balance de Líquidos E.V.
34. Capacitación RH sobre desechos hospitalarios y su manejo.
35. Protocolo de atención al ciudadano.
36. Atención prioritaria y atención a víctimas de conflicto armado.
37. Protocolo de quemados.

EQUIPO MÉDICO

- Nuevos Tópicos y controversias en IVU Protocolos 2024
- Capacitación ventiladores ZOLL
- Padrino Urgencias Neonatales
- Dengue Revisión de la Guía y Conceptos
- Reanimación Neonatal CPAP VAYU
- Programa Padrino CPN
- Parto de Alto riesgo 1
- Parto de Alto riesgo 2
- Emergencia Hipertensiva del Embarazo
- Código Rojo
- Evaluación 1 del año
- 3280 primera infancia - Infancia
- Dengue Revisión de la Guía y Conceptos
- 3280 Adolescencia
- Consultorio rosa violencia de genero
- Padrino Reanimación Neonatal
- Lepra socialización
- 3280 Juventud
- 3280 Adultez
- Padrino Reanimación Neonatal

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [21/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

- 3280 Vejez
- ETA, Dengue, TBC Mycobacterias
- Certificados de Defunción
- Código Rojo - acople técnico ventilador zoll (biomédicos)
- Toxemia-Pre eclampsia, Capacitación ARL
- Parto de Alto Riesgo
- Embarazo de Alto Riesgo
- Politraumatismo Inmovilizaciones
- ACLS SVB
- Fracturas Expuestas
- SX Compartimental
- Lesiones Vasculares
- Charla Administrativa Auditoria en Traumatología y Ortopedia
- Protocolo uso de Carbetocina
- Reunión Sensibilización y Humanización del Servicio de Urgencias
- Padrino Salud Reproductiva
- Reunión PROA Sensibilidad y Resistencias Antibióticas Uso correcto indiscriminado de A/B
- Manejo de la Enfermedad Crónica DMII-HTA-IRC-EPOC Actualización Conceptos Indicaciones, Rutas a Intervenir Cardiometabólico
- Código Blanco 1 tiempo
- Código Blanco 2 tiempo

LABORATORIO

- Riego biológico.
- Riesgo psicosocial.
- Riesgo ergonómico.
- Riesgo químico.
- Humanización de atención en servicios de salud.
- Revisión y socialización del manual de toma de muestra.
- Manejo de equipo de electrolitos para los profesionales de bacteriología.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [22/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

ODONTOLOGÍA

- Aclaramiento dental
- Salud oral en adolescentes y embarazadas
- Diabetes y salud oral
- Bruxismo y su tratamiento
- Transferencia y contratransferencia en Odontología
- Hipertensión y salud oral
- Disfunción de ATM
- Higiene oral en pacientes con trastorno del desarrollo intelectual
- Cáncer oral
- Desinfección, esterilización y bioseguridad en Odontología

SERVICIOS GENERALES

- Operaciones y Protocolo Básicos de Aseo Hospitalario
- Bioseguridad Covid-19
- Manipulación de Alimentos
- Segregación en la Fuente y Manejo de los Residuos.
- Normas de Bioseguridad
- Técnicas de Limpieza e Higienización Profesional
- Motivación Trabajo en Equipo
- Manejo de Productos Químicos
- Código de Colores en Residuos

Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU

- Humanización de los Servicios de Salud
- Carta de Trato Digno al Usuario
- Política de Atención al Usuario
- Conocimiento de Portafolio de Servicios
- Trabajo en Equipo
- Normatividad en Respuesta a PQRSD
- Comunicación Asertiva
- Normatividad de Atención Preferencial en los Servicios de Salud
- Etiqueta Telefónica

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [23/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

- Carta de Trato Digno al Usuario
- Funciones de la Asociación de Usuarios
- Conocimiento de Portafolio de Servicios
- Trato Digno a los Funcionarios

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST

- Política de Seguridad
- Objetivos y lineamientos
- Clasificación de riesgos y Peligros, matriz de peligros, riesgos prioritarios
Medidas de control, gestión del cambio
- Inspecciones, condiciones inseguras, señalización.
- Notificación, seguimiento, investigación de accidentes planes de mejoramiento.
- Deberes y derechos en seguridad y salud en el trabajo
- Psicosocial, biomecánico, químico, físicos sociales
- Clasificación, de los desechos, manejo de desechos COVID 19, código de colores.
- Normas de Bioseguridad.
- Elementos de protección personal.
- Notificación oportuna de la enfermedad transmisible
- Campañas de vacunación contra COVID.
- Fomento de estilos de trabajo y campañas de estilos de vida saludable.

Sistema de Gestión Documental – Archivo

- Fundamentos Jurídicos de Gestión Documental.
- Diagnóstico Integral de Archivos.
- Plan Institucional de Archivos.
- Tablas de Retención Documental.
- Programa de Gestión Documental.
- Tablas de Valoración Documental.
- Sistema Integrado de Conservación - Adecuación Técnica de Depósitos de Archivo.
- Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA) - Organización de la Información Digital cuando se carece de un SGDEA.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [24/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

- Archivos de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.
- Declaratoria de Bienes de Interés Documental Archivístico.
- Organización Técnica de Expedientes Contractuales e Historias Laborales.
- Planeación y Proyectos de Gestión Documental - Cooperación Nacional e Internacional y Fuentes de Financiación par Proyectos de Gestión Documental.
- MIPG - Dimensión 5 - Comunicación, Procesos y Procedimientos de Gestión Documental.
- Tablas de Control de Acceso - Índice de Información Clasificada y Reservada.

3.4 Análisis de la Caracterización del TH

El Proceso de Talento Humano, tiene por objetivo gestionar y promover el desarrollo del talento humano a través de planes orientados a brindar bienestar a los funcionarios, así como el mejoramiento de las competencias laborales, la seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente, para proporcionar un adecuado clima laboral.

Una vez realizado el diagnóstico de las variables que el Área de Talento Humano debe cumplir en el marco de la política de Gestión Estratégica del Talento Humano, a través de la Matriz GETH, se observa una calificación de 73.6% en un nivel de madurez “De Consolidación” como se muestra a continuación:



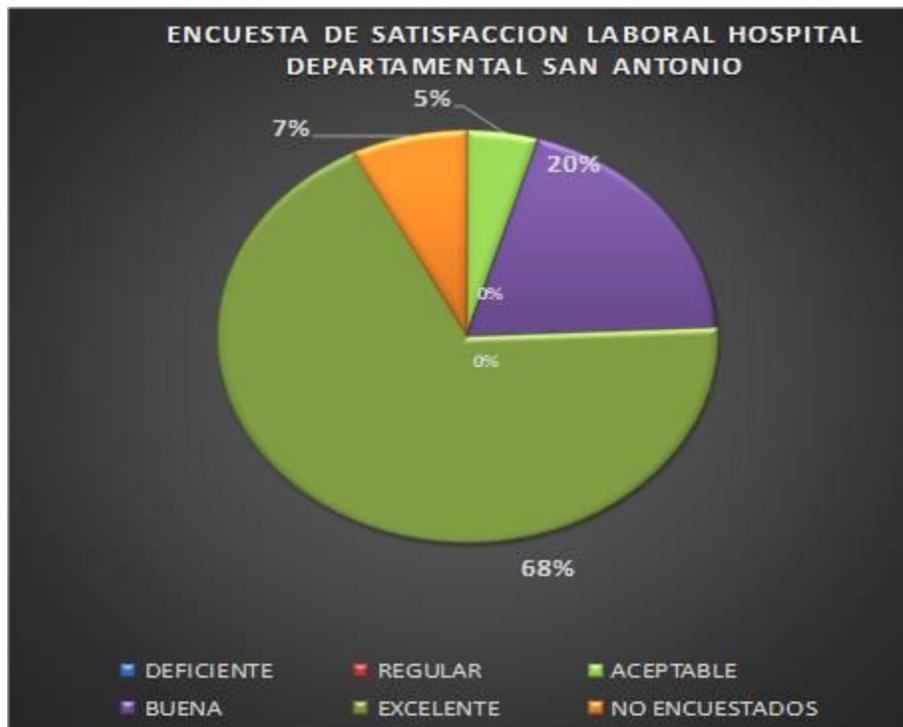
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [25/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Estos resultados muestran oportunidades de mejorar e incrementar el fortalecimiento para cada una de las rutas de creación de valor de la Gestión Estratégica del Talento Humano.

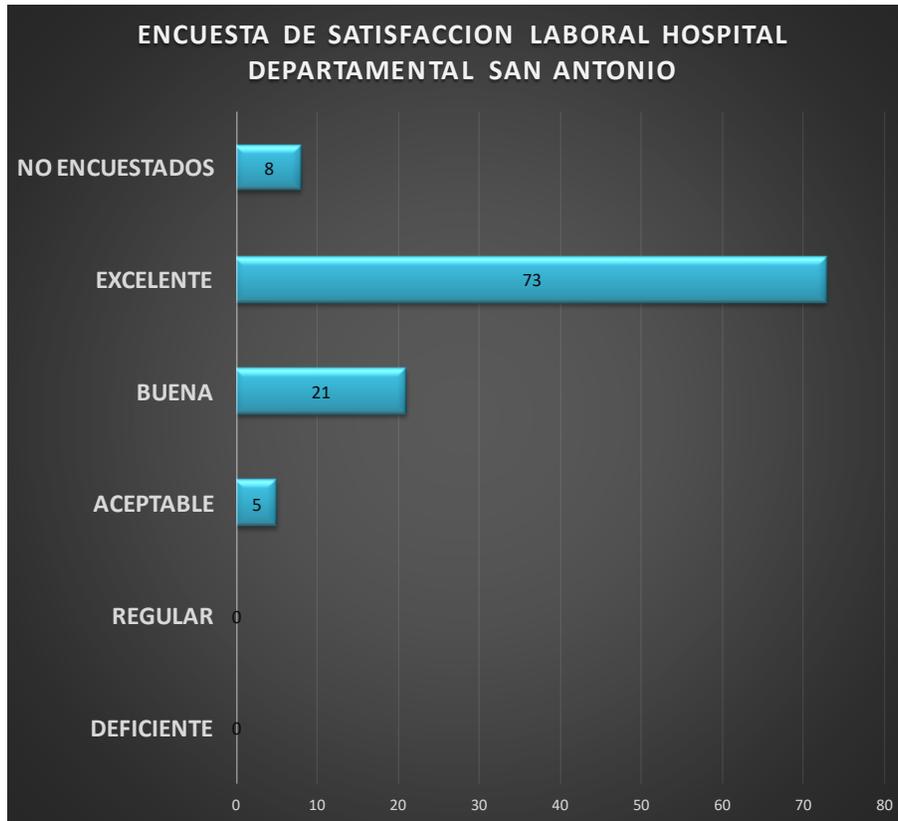
3.5 Medición del Clima Organizacional

El instrumento utilizado para la medición se basó en la Metodología Likert, un conjunto de afirmaciones ante las cuales los encuestados manifestaron su percepción favorable o no favorable, con una muestra de 99 colaboradores.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [26/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:



En el indicador de satisfacción laboral, podemos observar que de los 99 servidores públicos encuestados el 100% se encuentran satisfechos con la gestión administrativa.

3.6 Diagnóstico del Riesgo Psicosocial

Desde el área de seguridad y salud en el trabajo se han venido adelantando acciones relacionadas con la disminución del riesgo de los funcionarios. Para aquellos cuya categoría de riesgo es la I, el principal riesgo es el psicosocial. Por esa razón, dentro del Plan Estratégico están contempladas acciones que mitiguen el riesgo y que generen alternativas de mejoramiento para las personas que laboran en el hospital, en articulación con los procesos de intervención y mejoramiento del clima organizacional

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [27/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

4. DEFINICION ESTRATEGICA

4.1 Alcance

El Plan Estratégico de Talento Humano del hospital inicia con la detección de necesidades de cada uno de los componentes (Planes Operativos) y termina con el seguimiento y control de las actividades desarrolladas en el mismo. Por consiguiente, aplica a los servidores públicos de carrera y libre nombramiento y remoción, de planta temporal, provisionales y contratistas; dependiendo del plan), de acuerdo con la normatividad establecida.

4.2 Política de Calidad

El HDSA acepta la responsabilidad para la completa satisfacción de sus usuarios a través de su política de calidad:

“Garantizar efectividad en los servicios ofertados enmarcados en las dimensiones técnico científica y humana, sobreponiendo la oportunidad y verificando la pertinencia”.

3.3.1 DIMENSIONES DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Dimensión técnico científica:

El Hospital garantiza la práctica de medicina basada en la evidencia, a través de la adopción de guías clínicas de atención avaladas por la comunidad científica. De igual manera, se certifica la idoneidad de los recursos tecnológicos, a través de la implementación de controles rigurosos.

Dimensión humana:

El Hospital promueve la calidad humana en la prestación de los servicios de salud, a través de la difusión permanente de los principios y valores consignados en el Código de Ética institucional.

Garantía de la oportunidad:

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [28/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

El Hospital vela por la prestación de servicios de salud sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo la vida o salud del usuario, a través de una adecuada coordinación que garantice la accesibilidad a la atención.

Verificación de la pertinencia:

En relación con los procedimientos y tratamientos médicos, el Hospital vela por que sus recursos se utilicen adecuadamente, en armonía con la evidencia científica y analizando los efectos secundarios versus los beneficios.

La Alta Dirección se asegura de que la política de calidad sea comunicada y entendida por todos los servidores públicos y/o particulares que ejercen funciones públicas; y sea revisada para su adecuación continua.

4.3 Política Estratégica del T.H

La Política de Gestión Estratégica de Talento Humano del Hospital Departamental San Antonio, permite que el área de Talento Humano sea más eficiente en la gestión del proceso, definiendo los límites y parámetros necesarios para ejecutar las actividades asociadas con los deberes, competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de los servidores públicos de la entidad, determinando prácticas de gestión asociadas a la selección, vinculación, inducción, formación, capacitación, promoción y evaluación del desempeño.

Ante lo antes expuesto, el Talento Humano:

1. Se realizara convocatoria para suplir vacantes requeridas.
2. Las vacantes serán ocupadas prioritariamente por personal vinculado a la institución siempre y cuando cumpla con los requisitos exigidos por el cargo y la ley o los reglamentos lo permitan.
3. Será política de la empresa vincular personal competente en todos los niveles jerárquicos.
4. Se realizará selección de hojas de vida, según requisitos de convocatoria para determinar cuáles aspirantes aplican al cargo.
5. Se realizará pruebas de selección (conocimiento, psicotécnicas y entrevista) a todas las personas que aspiren pertenecer a la planta de cargos de la entidad.
6. Todo documento generado durante el proceso de selección de personal de planta debe de ser archivado en carpeta de Convocatorias para Seleccionar Personal para efectos de verificación.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [29/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

7. Todo nombramiento en provisionalidad debe estar previamente autorizado por la CNSC.
8. Ningún servidor nuevo podrá iniciar labores hasta tener los documentos que componen el proceso de vinculación completamente elaborados y firmados.
9. Toda persona que se vincule con la entidad, recibirá la capacitación de inducción al estado, a la entidad y al puesto de trabajo antes de iniciar labores independientes del tipo de vinculación laboral que se tenga.
10. Se realizará reinducción a todos los funcionarios cada 2 años.
11. Se hará uso de medios electrónicos para impartir contenidos de capacitación al personal profesional del área de la salud a quienes se les dificulte asistir a las jornadas de actualización programadas en la Entidad, con el compromiso de su lectura y posterior verificación a través de la presentación de pruebas de conocimiento.
12. Las personas que impartan capacitación de inducción se prepararan para realizar de forma apropiada la trasmisión de la capacitación.
13. Las capacitaciones que se impartan a los servidores será de carácter obligatorio, y la entidad proporcionará el tiempo requerido.
14. El servidor que haya adquirido capacitación cualquiera sea su forma, deberá retribuir a la entidad el conocimiento adquirido en tiempo en el puesto de trabajo que se le requiera acorde con su capacitación.
15. Todo servidor que sea convocado a una capacitación deberá asistir durante toda la jornada que se programe y soportarse en la lista de asistencia o con certificado de participación.
16. El hospital San Antonio garantizará en lo posible la capacitación y/o actualización en normas y procedimientos para el desempeño de sus funciones en los puestos de trabajo de sus servidores.
17. Todo funcionario a quien se le autorice capacitación, está obligado a replicar los conocimientos recibidos a la dependencia y/o a demás empleados que se le requiera.
18. La oficina de talento humano dispondrá de información actualizada del número de personas vinculadas de planta y de contratos por cargo.
19. Las vacaciones del personal de planta serán programadas anualmente y estas se concederán cuando la institución lo considere pertinente.
20. Únicamente, y por necesidades excepcionales de servicio, se podrán suspender periodos de disfrute de vacaciones.
21. La oficina de Talento Humano realizará anualmente inventario de necesidades de capacitación de los servidores por dependencias tomando

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [30/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

como fuente de información las auditorias de control interno, el estado de clima laboral, elaborará y presentará a la Comisión de Personal y la Gerencia un plan de capacitación anual.

22. Las actividades de capacitación en el marco del – PIC programadas internamente para los servidores públicos y la inscripción de éstos a eventos como seminarios, cursos, congresos, simposios, entre otros, responderán fundamentalmente a las necesidades de capacitación del funcionario y a las necesidades de la entidad con prevalencia de ésta última.
23. La Entidad destinará anualmente en el presupuesto los recursos requeridos para la ejecución del Programa de Bienestar Social Laboral.
24. La entidad facilitará al personal la participación en todas las actividades de Bienestar Social liderará la conformación del Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (COPASST), Comité de Bienestar Social y la Brigada de Emergencia, según lo establece la legislación vigente.
25. La concertación de compromisos laborales con los empleados se efectuará durante el segundo mes de cada año,
26. Los empleados se evaluarán dos veces al año (febrero y agosto) y las calificaciones las reportará el Jefe inmediato del servidor a la oficina de talento humano.
27. Cada Jefe Inmediato evaluara semestralmente a los servidores que tenga a cargo, de acuerdo a compromisos previamente acordados con el evaluado y aplicando el sistema de evaluación definido para ellos.
28. La evaluación del desempeño de los Funcionarios de Libre.
29. Nombramiento y Remoción que no son Gerentes Públicos: se efectuará utilizando el instrumento propio de Evaluación del Desempeño aprobado por la CNSC.
30. Para cada historia laboral se elaborará una lista u hoja de control de documentos con las especificaciones definidas por el Comité de Gestión Documental.
31. El acceso al archivo de historias laborales será reservado y sólo será posible para el representante legal, el personal de la oficina de Talento Humano como responsables de la custodia de las mismas y autoridades judiciales, entes de control y terceros debidamente autorizados.
32. Las historias labores de las personas vinculadas con la entidad, serán administradas según las normas de gestión documental y las definidas por el Comité de Comunicaciones de la entidad.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [31/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

33. La oficina de talento humano dispondrá de un inventario de las historias laborales, en medio físico y en medio magnético, con el fin de obtener su localización rápida.
34. Las horas extras serán autorizadas y reconocidas, únicamente cuando se requieran por parte del Jefe de la entidad o la dependencia por necesidades del servicio, y siempre se reportaran en el formato establecido y remitido a la oficina de Talento Humano el 25 de cada mes. Ninguna persona en proceso de vinculación podrá iniciar labores sin haber sido afiliado al sistema de seguridad social (ARL, SALUD, PENSION).
35. Todos los empleados serán evaluados su desempeño semestralmente y calificado anualmente.
36. Se verificará los títulos del personal profesional, especializado, técnico y auxiliar en salud. Esto aplica a los servicios contratados con terceros y es responsabilidad de la organización contratante dicha verificación.
37. Las empresas u organizaciones sindicales autorizadas por la entidad competente contratadas para proveer personal a laborar en la E.S.E deben adoptar las políticas de talento Humano del HDSA lo cual debe ser verificado por el supervisor del contrato.
38. El Código de Ética se divulgará a todos los miembros de la organización, a través de comunicados internos, procesos inducción y reinducción, capacitaciones y demás formas que faciliten su divulgación.
39. Los servidores firmaran compromiso de haber leído y comprendido los lineamientos dispuestos en el código de ética, así como haber comprendido
40. que su cumplimiento es obligatorio sin excepción alguna.
41. El incumplimiento al código de ética, será causal de sanciones disciplinarias que pueden llegar al despido con justa causa.
42. En caso de identificar situaciones que atenten contra el cumplimiento del presente código, o que representen un conflicto de interés, violación a la ley, o situaciones en las que requiera orientación sobre el manejo de una situación especial, usted podrá seguir los siguientes canales de comunicación:
 - a) Línea Telefónica al Comité de Control Interno 229500 ext. 115
 - b) Superior Inmediato
 - c) Talento Humano

4.4 Objetivos

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [32/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

Planear, desarrollar y evaluar la Gestión del Talento Humano, a través de las estrategias establecidas para cada una de las etapas del ciclo de vida laboral de los servidores de hospital, en el marco de las rutas que integran la dimensión del Talento Humano en MIPG, como centro del modelo, de tal manera que esto contribuya al mejoramiento de las capacidades, conocimientos, competencias y calidad de vida, en aras de la creación de valor público.

4.5 Estrategias

Mediante la Dimensión del Talento Humano del MIPG, el compromiso del Grupo de Gestión Humana, es la clave para el fortalecimiento y creación de valor público. Para ello, se establecen estrategias que fortalecerán y contribuirán en el impacto a los servidores para alcanzar las metas establecidas en la Entidad.

Estas estrategias se definen a continuación:

4.5.1 Estrategias de Vinculación

A través de esta estrategia el Grupo de Gestión Humana velará por la vinculación del mejor talento humano, mediante herramientas de selección que permitan identificar el candidato con las competencias, los conocimientos técnicos y la vocación de servicio requerido, para articular su desempeño con los objetivos institucionales.

Es así que, el procedimiento de vinculación se destacará por su transparencia, legalidad y prontitud, a través del cumplimiento de los procedimientos establecidos, con el fin de ofrecer el personal competente que aporte a la consecución de las metas, en las diferentes áreas del hospital.

Igualmente, se fortalecerá el mecanismo de información (matrices de vinculación) los cuales permitan visualizar en tiempo real la planta de personal y contribuir a la toma de decisiones del líder de Talento Humano. Así mismo, se continuará con la estrategia de crecimiento laboral, que consiste en tener en cuenta las hojas de vida según el banco de perfiles interno (aportando al bienestar de los servidores ya vinculados al hospital) generando un ambiente de motivación y sentido de pertenencia.

4.5.2 Estrategia de Programa de Bienestar y Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [33/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

A través del programa de Bienestar y el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el año 2023, se enfocan en los diferentes resultados y recomendaciones (lineamientos ARL, exámenes médicos, evaluación riesgo cardiovascular, encuesta de necesidades de Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo, Programa Servimos, EDI, Medición de Clima) como línea para el desarrollo de actividades, apostando a cuatro iniciativas de intervención que impacten a los servidores:

- Estilo de vida.
- Puesto de trabajo.
- Salud física.
- Riesgo Psicosocial.

Implementar programas de actividad física, equilibrio de vida, alimentación sana, creación de una imagen de marca de los programas (crear reconocimiento a primera vista), salario emocional, liderazgo en valores, entorno físico, prevención del riesgo (exámenes médicos), con el objetivo de crear en los servidores una cultura del bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo, que incite al compromiso, la disminución de estrés y toma de consciencia de los riesgos de no practicar hábitos de vida saludables, para mejorar los índices de productividad y cumplimiento de resultados para así enaltecer al servidor público.

Medir y evaluar el progreso mediante monitoreo de participación, absentismo e incidencia baja (evaluación y monitorización constante, que permita observar que actividades están funcionando mejor, y de esta forma optimizar el rendimiento y la consecución de objetivos).

Estado Joven: El Grupo de Gestión Humana desarrolla el programa de Estado Joven en la Entidad; que incluye una base de datos con los estudiantes que ingresan al programa, actos administrativos, y demás documentos soportes para el adecuado seguimiento y medición de impacto de esta acción.

Horario Flexible: Establecer la posibilidad de que la **jornada de trabajo** se adapte a los servidores públicos y a sus necesidades tanto profesionales como personales, y que éstos puedan decidir sus horarios de entrada y salida (en la mayoría de ocasiones dentro de unos límites establecidos).

Teletrabajo: La Entidad se compromete con las políticas, prácticas de gestión y fortaleciendo los procesos de selección, inducción, formación, capacitación,

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [34/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

promoción y evaluación del desempeño, para los servidores según el proceso realizado cumplan los requerimientos que exige la modalidad.

Reconocimiento: Generar acciones que enaltezcan al servidor público a través de reconocimiento por su compromiso, labor desempeñada, puntualidad, código de integridad, entre otras, generando valor a su gestión y siendo un modelo a seguir para los demás. Estas acciones se mediarán a través del impacto generado en los servidores.

4.5.3 Plan de Incentivos

Reconocer a los mejores servidores de carrera administrativa y el mejor servidor de libre nombramiento y remoción de los diferentes niveles jerárquicos, que fueron seleccionados de acuerdo con los criterios establecidos, y en concordancia en lo establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Así mismo, presentar propuesta para la selección de los mejores servidores de carrera administrativa por nivel jerárquico y el mejor servidor de libre nombramiento y remoción.

4.5.4 Estrategia Plan Institucional de Capacitación

A través del Plan Institucional de Capacitación la estrategia estará enfocada en contribuir al fortalecimiento de las habilidades, capacidades y competencias de los servidores del hospital, promoviendo el desarrollo integral, personal e institucionalmente que permita las transformaciones que se requieren en los diferentes contextos.

4.5.5 Estrategia de evaluación del desempeño.

Estará orientada a solicitar y analizar los planes de mejoramiento individual de aquellos servidores que cuenten con un puntaje menor de 85, para contribuir en el fortalecimiento integral del servidor. Así como a generar una estrategia con respecto a la entrega de las evaluaciones del desempeño definitivas por áreas y la implementación del Sistema Propio de Evaluación del Desempeño de la Entidad. (Las Rutas en las que interviene la evaluación del desempeño, son las siguientes: Ruta del servicio y Ruta de la Calidad).

Así mismo y con la implementación de los ajustes del Sistema Propio de Evaluación del Desempeño Laboral de la entidad, alineado con el Código de Integridad, que permite ser la guía de comportamiento a través de la evaluación de las

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [35/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

competencias comportamentales; permitirá el cumplimiento de la política de integridad.

4.5.6 Estrategia de Administración de Nómina

El análisis de la información como planta de personal, salarios, estadísticas presupuestales e información básica de los servidores (personal, laboral y de estudios), se constituye como herramienta para capacitar, de conformidad con las necesidades del servidor, tales como: Educación financiera, Sobreendeudamiento y declaración de renta; de igual forma, se considera también estratégico el control al nivel de endeudamiento que no puede sobrepasar el 50% del salario mensual del funcionario, así como lo expresa la Ley 1527 de 2012.

4.5.7 Estrategia de Gestión de la información

La estrategia se enfoca en continuar robusteciendo la información consolidada en los procedimientos del Grupo de Gestión Humana, que permita suministrar los reportes de las actividades y los seguimientos correspondientes a los informes presentados por el área a las demás dependencias que lo requieran, mejorando la calidad de información y los tiempos de respuesta como insumo para la toma de decisiones y la mejora continua.

4.5.7.1 Archivo de Historias Laborales.

Para el mejoramiento del proceso, se implementará la siguiente estrategia:

- Revisar conjuntamente con el Grupo de Gestión Documental el protocolo de digitalización para definir cuáles tipologías serán las que no se van a imprimir y solo manejar la imagen digital en cada expediente.
- Para todos los documentos que al ser creados deben ir insertados en los expedientes de historias laborales, se debe pedir la autorización del Grupo de Gestión Documental para crear el expediente mixto o híbrido, el cual reducirá una cantidad importante en las impresiones, ya que solo de digitalizará y la imagen será migrada a cada expediente digital.

Lo anterior, permite que los expedientes de historias laborales estén actualizados.

4.5.7.2 Expedición de certificaciones para bono pensional.

Se cuenta implementada la herramienta de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL, entregada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público con

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [36/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

la finalidad de suministrar información oportuna y confiable al momento de redención de los bonos pensionales solicitados por los ciudadanos, según directrices del Ministerio.

4.5.8 Estrategia Situaciones Administrativas.

Consolidar la programación de vacaciones remitida por las diferentes áreas de la entidad que permita prever situaciones administrativas que afectan a los servidores del hospital contribuyendo a una proyección y expedición anticipada de los actos administrativos, optimizando tiempos y previniendo la afectación del servicio.

Así mismo, la notificación oportuna de los actos administrativos, genera bienestar en los servidores, constituyéndose en un insumo para articular la ruta de la felicidad, el bienestar y el código de integridad en los empleados.

4.5.9 Estrategia en el Procedimiento de Retiro.

El Grupo de Gestión Humana, mediante el instrumento diseñado, enfoca su estrategia en identificar y analizar las causas de retiro de los servidores de la Entidad y formula las sugerencias respectivas según los requerimientos.

Así mismo, incentivando a los servidores a través de las actividades de los planes y programas de Talento Humano en los cuales se incluyan beneficios sociales y las variables de salario emocional establecidas en el hospital y generando actividades conjuntamente con la Caja de Compensación y la ARL, a través de la cual se brinde apoyo emocional y herramientas para afrontar el cambio por parte de las personas que se retiran por pensión o cualquier otro motivo inesperado y velar por la implementación de los mecanismos dispuestos por la Dirección de Gestión del Conocimiento, para tal fin, una vez estén establecidos.

5. PLANES TEMATICOS

5.1 Plan de Vacantes

El Plan Anual de Empleos Vacantes es un instrumento para programar la provisión de los empleos con vacancia definitiva. En dicho Plan se relaciona el número y el perfil de dichos empleos, que cuenten con apropiación y disponibilidad

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [37/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

presupuestal y que deban ser objeto de provisión para garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios que cada una presta.

5.2 Plan de Bienestar y Estímulos

El plan de Bienestar Social está orientado a fortalecer y potenciar las habilidades y destrezas, los valores y actitudes de los funcionarios para mejorar los niveles de competencia laboral, crecimiento y desarrollo personal.

Por medio de este plan la administración del hospital, presenta las políticas y estrategias que, en materia de formación, capacitación, estímulos y bienestar se requieren; para la actualización, potenciación y desarrollo institucional y personal de sus funcionarios, con el fin de mejorar los niveles de productividad, eficacia y eficiencia administrativa.

5.3 Programa de Bienestar Social. Es un proceso de construcción permanente y participativo, que busca crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo del empleado público, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia y que a su vez incremente los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con su trabajo y el logro de la finalidad de la entidad.

5.4 Plan de Capacitación

La capacitación es el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios y al eficaz desempeño del cargo.

El fin último de la capacitación, es lograr aprendizajes en los funcionarios que redunden en mejoras a su capacidad laboral y en aportes a los objetivos institucionales, promoviendo el desarrollo integral de la persona. El propósito de la capacitación debe ser desarrollar al máximo las habilidades del talento humano de

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [38/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

modo que ejecuten las funciones de la organización en forma experta y eficiente, logrando potencializar el desarrollo integral de la persona.

6. TEMATICAS ADICIONALES A PLANEAR

6.1 Inducción y Reinducción

El Plan de Capacitación, inducción y re-inducción está dirigido a los empleados de Carrera Administrativa, de libre nombramiento y remoción, los empleados de periodo fijo y a Empleados provisionales (entrenamiento en el puesto de trabajo e inducción) del hospital.

La capacitación es un proceso mediante el cual se pretende proporcionar los medios adecuados a través de los cuales los empleados de todos los niveles de la entidad puedan desarrollar sus aptitudes y conocimientos que aseguren el desempeño exitoso en función de los resultados esperados del funcionario público que permitan responder a la misión institucional y enfrentar los retos de cambio dentro de la entidad, más allá de las obligaciones de un cargo específico.

6.1.1 Programa de Inducción

El programa de Inducción es un proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional durante los cuatro meses siguientes a su vinculación. El aprovechamiento del programa por el empleado vinculado en período de prueba deberá ser tenido en cuenta en la evaluación de dicho período.

Sus objetivos con respecto al empleador son:

1. Iniciar su integración al sistema deseado por la entidad, así como el fortalecimiento de su formación ética.
2. Familiarizarlo con el servicio público, con la organización y con las funciones generales del Estado.
3. Instruirlo acerca de la misión de la entidad y de las funciones de su dependencia, al igual que sus responsabilidades individuales, sus deberes y derechos.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [39/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

4. Informarlo acerca de las normas y las decisiones tendientes a prevenir y a reprimir la corrupción, así como sobre las inhabilidades e incompatibilidades relativas a los servidores públicos.
5. Crear identidad y sentido de pertenencia respecto de la entidad. (Ley 1567 de 1998. CAPÍTULO II)

Para tal efecto, el programa de Inducción está dividido en dos. El primero está dirigido a los nuevos funcionarios de Gerencia Pública de libre nombramiento y remoción, y en Provisionalidad; el segundo, se dirige a los nuevos funcionarios de contrato a término fijo (OPS).

6.1.2 Programa de Reinducción

Está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los asuntos a los cuales se refieren sus objetivos. Los programas de re-inducción se impartirán a todos los empleados por lo menos cada dos años, o antes, en el momento en que se produzcan dichos cambios, e incluirán obligatoriamente un proceso de actualizaciones acerca de las normas sobre inhabilidades e incompatibilidades y de las que regulan la moral administrativa (Decreto 1567 de 1998. CAPITULO II).

Temas para la reinducción:

Nueva evaluación de desempeño laboral
Código de Integridad
Ley 190 de 1995 “Estatuto Anticorrupción
Modelo Integrado de Gestión Pública

6.2 Evaluación de Desempeño

De acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública, en Colombia el éxito de una buena Administración de personal, dentro del sector público, estará sin duda, en la capacidad de los administradores para precisar aquellas acciones que a la vez que garanticen el acertado cumplimiento de los objetivos

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [40/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

institucionales, sean generadoras de crecimiento y adelanto en la carrera de cada uno de los servidores.

En consecuencia, en cada una de las entidades que conforman el sector público, se debe determinar los logros institucionales esperados dentro de su área misional, así como identificar las áreas fuertes potenciales del servidor, demostradas en el desarrollo de sus funciones.

En este sentido, la Evaluación del Desempeño debe concebirse como un instrumento de mejora institucional y personal. “En lo institucional, deberá llevar progresivamente a la entidad a una altísima eficiencia mediante la dispensación de servicios de calidad que consulte la idiosincrasia y necesidades particulares del usuario, que conozca cuáles son sus expectativas al respecto, y que disminuya la distancia entre su solicitud y su prestación efectiva. Así mismo, como consecuencia de la Evaluación del Desempeño, se deberá tomar la decisión de basar las compensaciones institucionales en la calidad de los productos laborales y en los resultados obtenidos”

El hospital adopta el sistema propio de evaluación laboral para los empleados de carrera administrativa, en periodo de prueba y de libre nombramiento y remoción de la entidad, conforme a los criterios de la Ley 909 de 2004.

6.3 SIGEP

El SIGEP es un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos. Contiene información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado Colombiano.

Igualmente, el sistema contiene información sobre el talento humano al servicio de las organizaciones públicas, en cuanto a datos de las hojas de vida, declaración de bienes y rentas y sobre los procesos propios de las áreas encargadas de administrar al personal vinculado a éstas.

El SIGEP es a su vez, una herramienta de gestión para las instituciones públicas, al permitirles adelantar con base en la información del sistema y la viabilidad del

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [41/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

mismo, procesos como la movilidad de personal, el Plan Institucional de Capacitación, evaluación del desempeño, programas de bienestar social e incentivos.

Con la información de dicho sistema se toman decisiones institucionales y de gobierno, así como que se formulan las políticas públicas en cuanto a organización institucional y talento humanos.

6.4 Clima Organizacional

El Clima Laboral según el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP "se refiere a la forma como los servidores públicos perciben su relación con el ambiente de trabajo como determinante de su comportamiento al interior de la entidad". Los responsables de Bienestar Social de cada entidad deberán conocer y entender dichas percepciones de los trabajadores, que incluyen sus experiencias personales, necesidades particulares, motivaciones, deseos, expectativas y valores.

El conocimiento de dichos comportamientos ayudará a tener un diagnóstico de la situación del clima laboral para poder modificar los comportamientos de los servidores a partir del manejo de variables ambientales.

Según el DAFP el clima laboral se debe medir en cada entidad por lo menos cada dos años, donde las entidades por medio de un diagnóstico deberá definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención.

Estas son las variables que el hospital debe tener en cuenta para el diagnóstico e intervención en el clima laboral de la entidad, para poder definir estrategias claras y efectivas sobre este:

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [42/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:



6.5 Cultura Organizacional

Es el conjunto de valores, creencias (como funciona las cosas) y entendimientos que los integrantes de una organización tienen en común y su efecto sobre el comportamiento (como se hacen las cosas); esto significa que la cultura es el enlace social o normativo que mantiene unidad a una organización.

Cuando el hospital decida intervenir sobre la cultura organizacional de sus empleados es necesario que tenga claro cuáles son los objetivos que persigue, ya que son un insumo que da dirección al proceso mismo.

Es necesario tener presente los siguientes objetivos:

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [43/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

- Mejorar la percepción colectiva de los empleados respecto de su entorno organizacional, como condición para que su comportamiento se ajuste productiva y satisfactoriamente a los fines estratégicos de la entidad.
- Cualificar las políticas y prácticas de gestión del talento humano en las áreas que después de la aplicación de los instrumentos diagnósticos se muestren deficitarios.

6.6 Valores

El código de la entidad inicia con una verdad poderosa: para lograr organizaciones y servidores públicos íntegros no basta con adoptar normas e instrumentos técnicos. También es indispensable que los ciudadanos, los servidores y las organizaciones públicas se comprometan activamente con la integridad en sus actuaciones diarias. Es decir, para avanzar en el fomento de la integridad pública es imprescindible acompañar y respaldar las políticas públicas formales, técnicas y normativas con un ejercicio comunicativo y pedagógico alternativo que busque alcanzar cambios concretos en las percepciones, actitudes y comportamientos de los servidores públicos y ciudadanos.

El Código del Hospital tiene los siguientes valores que orientan la integridad del comportamiento como servidores públicos:



**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO
E.S.E.
ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900343-6**

PAGINA [44/48]

PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO

CÓDIGO:

VALORES DEL SERVIDOR PÚBLICO

CÓDIGO DE INTEGRIDAD



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

TRANSPARENCIA

Soy claro en mis planteamientos y acciones para que los demás entiendan lo que expreso, sin omitir ni ocultar información.

TOLERANCIA

Actúo con respeto íntegro hacia los demás, sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las mías, para facilitar un adecuado ambiente de trabajo.



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [45/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

6.7 Gestión de la Caracterización del Talento Humano

Se busca proveer a la Entidad de empleados públicos competentes y satisfechos, que tengan un adecuado desempeño de sus funciones en el marco de las políticas de administración y desarrollo del talento humano, así como realizar las gestiones pertinentes para investigar y sancionar las conductas disciplinarias que afecten el correcto funcionamiento de la Entidad.

6.8 Negociación Colectiva

La normativa generada sobre el tema, entre otros aspectos, presenta las instancias administrativas para viabilizar la discusión y análisis de las peticiones de las organizaciones sindicales, los términos para la discusión de las mismas y la obligación de expedir los actos administrativos a que haya lugar o dar respuesta motivada de las razones por las cuales no se accede a las peticiones formuladas.

Entre estas normas se resalta el Decreto 160 del 5 de febrero de 2014, que reglamenta la Ley 411 de 1997 aprobatoria del Convenio 151 de la OIT, en lo relativo a los procedimientos de negociación y solución de controversias con las organizaciones de empleados públicos, aplicable en todas las entidades y organismos del sector público, con sus correspondientes excepciones.

6.9 Desvinculación Asistida y Transferencias de Conocimientos

Desde el programa de bienestar social se están adelantando las gestiones pertinentes y necesarias para el desarrollo del mismo con el fin de brindar a los pre pensionados actividades de fortalecimiento de sus capacidades y preparación para la nueva etapa después de su desvinculación, estas acciones serán adelantadas en coordinación con las Administradoras de Fondos de Pensiones - AFP.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [46/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

7. SEGUIMIENTO Y EVALUACION

7.1 Herramientas de Seguimiento

Con el objetivo de hacerle seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de Talento Humano durante las vigencias 2023 – 2024, la ESE Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo cuenta con las siguientes herramientas:

- 1- Sistema de Gestión de Calidad (Estándar de Talento humano – Sistema Único de Habilitación).
2. Sistema Estándar de control interno – cumplimiento de los planes de acción.
3. Sistema información y Gestión del empleo público – SIGEP
4. Plan operativo Anual

Además, el Grupo funcional Talento Humano de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, trimestralmente se evaluará el cumplimiento del Plan Estratégico de Talento Humano, revisando cada uno de sus componentes y las acciones proyectadas en los Planes Institucionales en materia de Gestión del Talento Humanos. Evaluación que se realizará con la participación de los líderes de procesos y se socializará con la alta gerencia para realizar las acciones de mejoras y así cumplir con los indicadores propuesta.

7.2 Indicadores

Los indicadores están definidos de cada una de las acciones que conforman en los planes de gestión Institucional en Materia de la gestión del Talento humano: Plan Institucional de Formación y Capacitación, Plan de Bienestar e incentivos, Plan de Seguridad y salud en el Trabajo.

7.3 Resultados del FURAG

“Este proceso es indispensable para avanzar en la implementación de MIPG y del Modelo Estándar de Control Interno, MECI, así como para contribuir al cumplimiento de los propósitos del Gobierno Nacional de orientar su gestión hacia resultados, enfocada al servicio ciudadano y sustentada en un compromiso colectivo sobre el desarrollo del país, en torno al Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E. ROLDANILLO - VALLE DEL CAUCA Nit: 891900343-6	PAGINA [47/48]
	PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO	CÓDIGO:

El FURAG arroja resultados que le permitirá al hospital contar con bases para llevar a cabo sus los ejercicios de planeación institucional, y con insumos para elaborar los informes que se deberán entregar en el próximo proceso de empalme.

7.4 Evaluación de la Eficacia del PLAN

La evaluación de la eficacia del Plan Estratégico de Talento Humano el cumplimiento de indicadores las acciones proyectadas en cada uno de los Planes Institucionales en Materia de Gestión del Talento Humano: Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar e incentivos, Plan de Trabajo Anual en Seguridad y salud en el Trabajo

8. MEJORAMIENTO CONTINUO

8.1 Acciones Correctivas

Una vez evaluados los indicadores de los Planes Institucionales en materia de Gestión del Talento Humano y conociendo las acciones que no se cumplieron se realizarán las acciones Correctivas que permitan el mejoramiento continuo.

8.2 Acciones Preventivas

Conjunto de acciones tomadas para eliminar la causa de una No conformidad potencial u otra situación potencial no deseable.

8.3 Mejoras

Acción tomada para planificar e implementar una optimización dentro de un proceso

Original Firmado

MAURICIO SALDARRIAGA VINASCO
Gerente

Original Firmado

OSCAR ORLEY ROMERO ARIAS
Talento Humano