



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
NIT. 891.900.343-6

## **ACTA DE ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONION N0 03**

**MUNICIPIO:** Roldanillo, Valle del Cauca.

**FECHA:** Septiembre 27 de 2019

**LUGAR:** Auditorio Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo Valle

**HORA:** 2: 30 pm.

### **ORDEN DEL DIA.**

1. Verificación de Asistencia
2. Lectura del acta anterior
3. Informe de compromisos
4. Intervención de los representantes de la Asociación de Usuarios
5. Educación continúa
6. Varios

### **DESARROLLO.**

Siendo las dos y treinta (2 y 30) de la tarde del día 27 de Septiembre de 2019 con la presencia de miembros de la Liga de usuarios se da inicio a la reunión ordinaria.

**1-Verificación de Asistencia:** Se anexa el registro de participación de los integrantes de la Liga de Usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio Como acompañantes del proceso la Educadora en Salud del Hospital

**2. Lectura del acta anterior:** Aprobada por los asistentes

#### **3 Informe de compromisos:**

-No se ha podido cumplir la reunión con la gerencia para debatir la situación presentada en relación a la entrega oportuna de medicamentos., aunque se observa mejoría, se han disminuido las quejas de los usuarios.

-Mejora en el servicio de la farmacia dentro del Hospital con sala de espera y ubicación de torneros.

Se llevo a cabo la reunión con los usuarios del puesto de salud de Mate guadua, donde se definió con la JAC, y la comunidad el plan de manejo de acuerdo a recomendaciones emitidas por la secretaria de Gestión del Riego Municipal., definiendo trasladar los elementos del puesto lo básico de

Dirección: Avenida Santander. Calle 10 No. 10-50 RoldanilloPBX: 2295000 Fax:  
2295000 Ext. 206

E-Mail: hdsar@ert.com.co



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
NIT. 891.900.343-6

atención a la escuela de mate guadua para la ejecución de la brigada, y el resto de equipos y materiales al puesto de salud de la Soledad.

El representante de los Usuarios ante la Junta Directiva, reporto gestión adelantada con el Comité de Cafeteros , lográndose el aporte de ventilador para el área de rehabilitación , que contribuye a mejorar el ambiente físico del servicio tanto al trabajador como a los usuarios.

Los usuarios manifiestan satisfacción por la garantía de atención en los puestos de salud tanto urbanos como rurales, y buena atención por el personal.

El representante de los usuarios de la zona plana , informa planes de mejora en puestos de Morelia , Higueroncito que impacta sobre la calidad de la prestación de los servicios, cambio en puerta de servicio, adecuaciones y recuperación del servicio de atención odontológica.

**4-Analisis de problemática en prestación de servicios de salud :**

La Presidenta de la Asociación reporta el problema que se viene presentando con los usuarios de Coosalud atendidos en el hospital, son remitidos a otros niveles de atención , y la EPS los canaliza siendo remitidos a otras IPS a pesar de que el Hospital cuenta con especialidades, observándose que muchos de estos pacientes no asisten uno porque se les entregan teléfonos de IPS, donde no contestan y otro punto es el de la mayoría requiere acompañante y no se financia estos costos, por lo tanto la situación de salud del usuario se ve altamente afectada, refieren que son muchas las situaciones comentadas por los usuarios, lo que hace que la asociación defina un plan de intervención frente a este problema, en especial ventilar el problema con el Señor Alcalde quien el año pasado intervino por situación similar, comprometiéndose con la comunidad de que se sostendría la atención de acuerdo a la capacidad de resolución del Hospital de Roldanillo.

El Señor José Noel representante de los Usuarios ante la Junta Directiva , comenta situación similar de Medimas en el suministro de medicamentos donde muchos usuarios son remitidos a Tuluá a recoger el medicamento por falta de contratación a nivel del Municipio , ocurriendo lo mismo por falta de recurso y disponibilidad de movilidad



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
NIT. 891.900.343-6

**5. Educación continua:** Indicadores de calidad en salud, humanización, seguridad .y efectividad.

**6. Compromisos:** Reunión con el Alcalde para debatir situación por la que atraviesan los usuarios y los efectos sobre el Hospital .

**7, Varios:** Información a los usuarios sobre la descentralización de la consulta externa en los puestos de salud urbanos, para poder mejorar la cobertura de especialidades en el Hospital,

Una vez cumplido el objetivo de la reunión, se da por terminada la reunión a las 5 P.m.

Se convoca para el mes de Diciembre de 2019 a las 2:30 P.M. a próxima reunión

**NANCY RENDON**  
Presidenta

**MARTHA SALCEDO.**  
Secretaria