



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
Empresa Social del Estado

**INFORME PRIMER SEMESTRE ENCUESTAS DE
SASTISFACCIÓN**

Período: Primer
Semestre

AÑO 2019

Elaboró:

ELIANA BERMUDEZ TORO

COORDINADORA SIAU

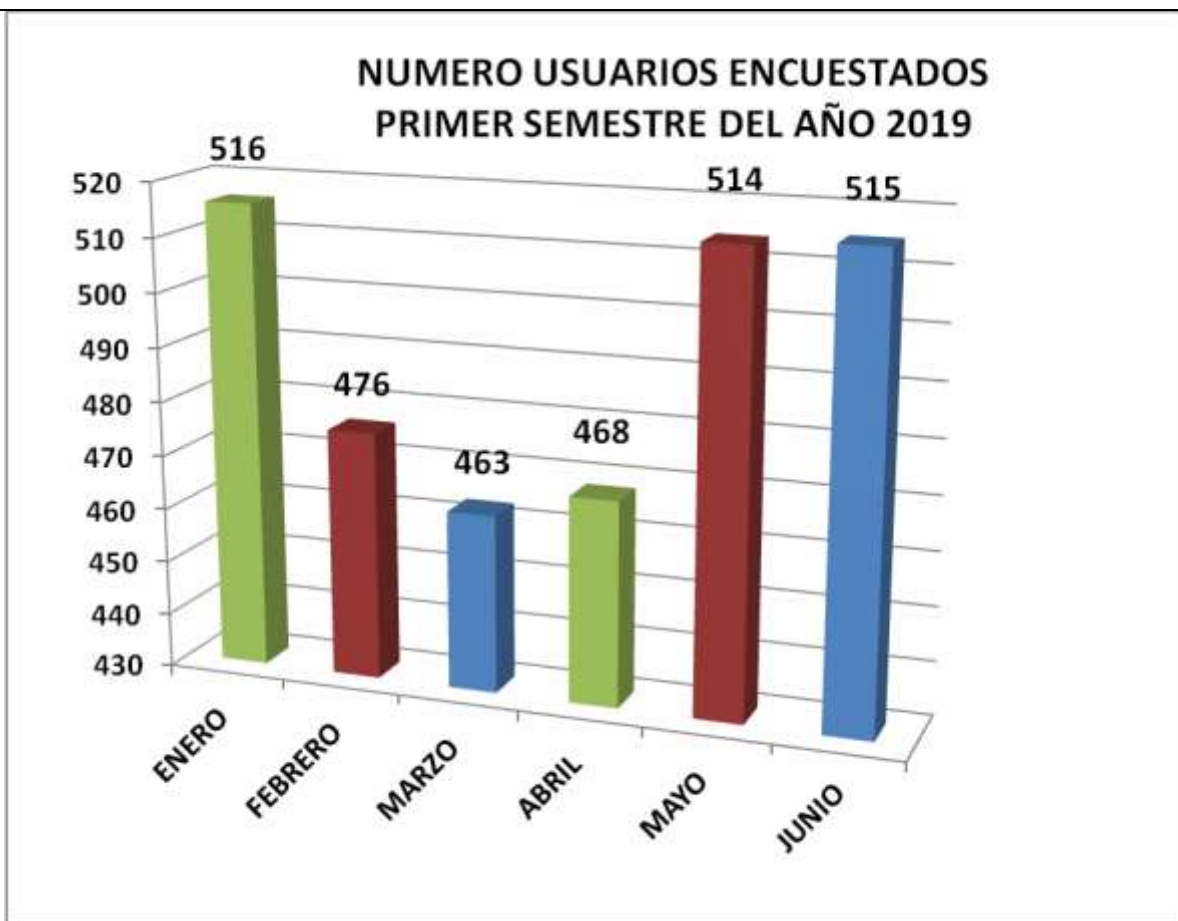
OBJETIVO

Presentar informe consolidado de la satisfacción global de los usuarios del Primer Semestre del año 2019, mediante una encuesta, siendo esta fundamental para la creación de planes de mejoramiento en los servicios que presta el Hospital Departamental San Antonio De Roldanillo.

SATISFACCIÓN GLOBAL

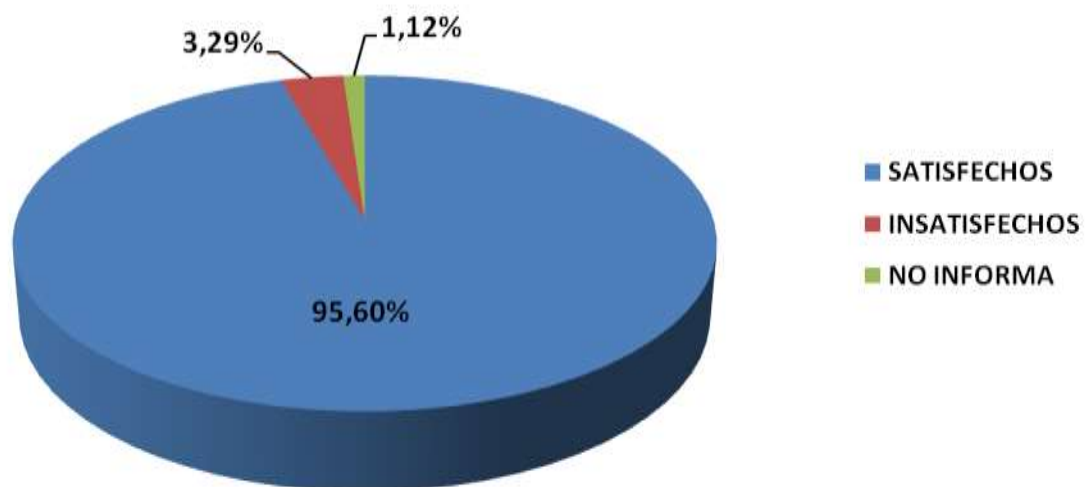
Número de usuarios encuestados en el primer semestre del año 2019

USUARIOS ENCUESTADOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019	
MES	No. Usuarios
ENERO	516
FEBRERO	476
MARZO	463
ABRIL	468
MAYO	514
JUNIO	515
TOTAL	2952



En este indicador el resultado en el primer semestre del año 2019 se cumplió con el 95,60% de los usuarios encuestados. Se realizo un total de 2952 encuestas, arrojando un total de 2822 usuarios satisfechos, se cuantifica un 3,29% de insatisfacción y usuarios que no respondieron o no informan en la encuesta fue del 1,12%.

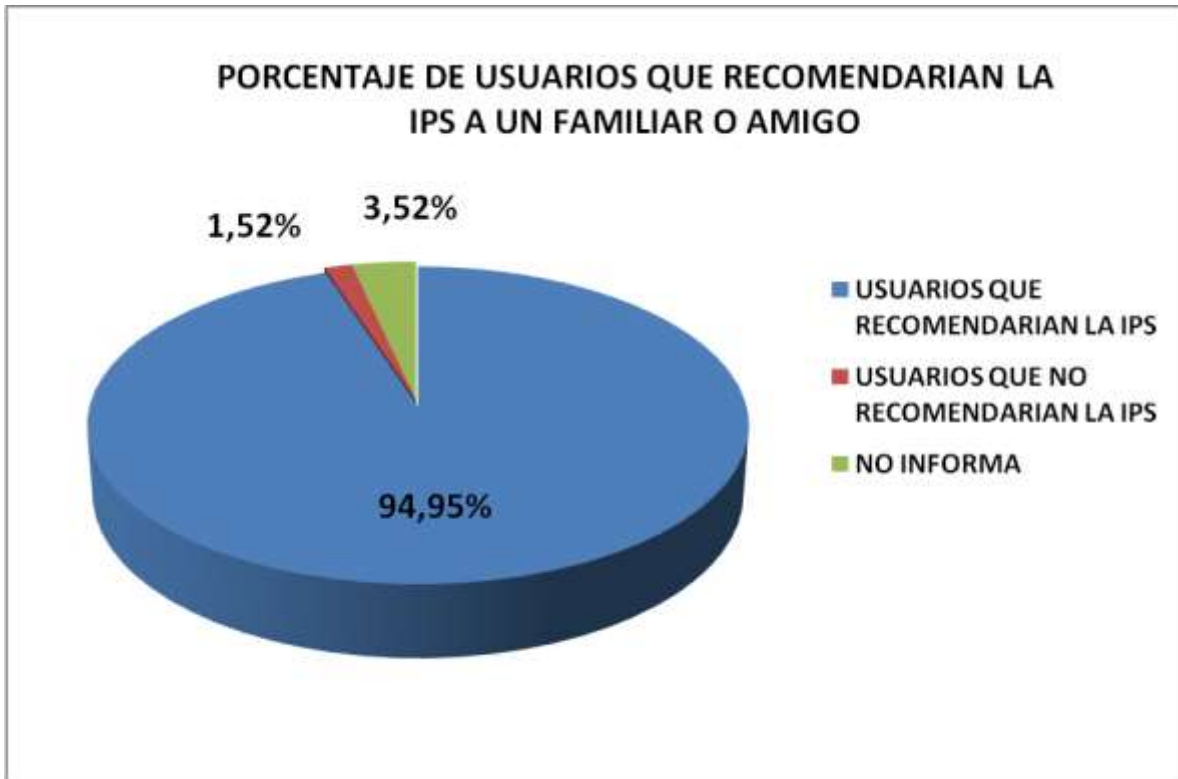
NIVEL DE SATISFACCIÓN



En el siguiente cuadro se desglosa el porcentaje de satisfacción global de usuarios de la IPS por cada mes del primer semestre del año.

SATISFACCIÓN GLOBAL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019			
MES	SATISFECHOS	NO SAFISTECHOS	NO INFORMA
ENERO	96,12%	2,13%	1,74%
FEBRERO	98,11%	1,47%	0,42%
MARZO	95,25%	2,59%	2,16%
ABRIL	90,81%	7,05%	2,14%
MAYO	97,28%	2,53%	0,19%
JUNIO	95,73%	4,08%	0,19%

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019



En el primer semestre del año 2019 los usuarios que recomendarían la IPS (Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo) está en un 94,95% de los usuarios encuestados; el 1,52% no recomendarían la IPS y el 3,52% no informan.

ELIANA BERMUDEZ TORO

Sistema de Información y Atención al Usuario – SIAU